

PRAVILA O PRIVATNOSTI

O pravilima privatnosti

Ova pravila o privatnosti ("pravila") objašnjavaju kako Best restaurants d.o.o. Ulica Florijana Andrašeca 14, 10000 Zagreb, OIB: 73646960228 (dalje u tekstu: "Best Restaurants d.o.o.") prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima koji se nalaze na web stranici i koji su Best Restaurants d.o.o. dostupni korištenjem web stranice <https://www.maredogrill.com/>.

Best Restaurants d.o.o. je posvećen zaštiti i poštivanju vaše privatnosti. Pročitajte ovo pravila pažljivo kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo vaše osobne podatke te kako će se ona koristiti. U pogledu osobnih podataka koje prikupljamo, Best Restaurants d.o.o. je "voditelj obrade", odnosno onaj koji određuje potrebe za koje i sredstva kojima se osobni podaci obrađuju.

Best Restaurants d.o.o. kao pružatelj usluga web stranice <https://www.maredogrill.com/> zauzima se za zaštitu privatnosti i osobnih podataka.

Ako nas želite kontaktirati u vezi ovih pravila ili u vezi vaših osobnih podataka, molimo vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

Naziv tvrtke: Best Restaurants d.o.o

Adresa: Ulica Florijana Andrašeca 14, 10000 Zagreb

E-pošte : info@maredogrill.com

Kako i kada prikupljamo vaše osobne podatke?

Best Restaurants d.o.o. osobne podatke prikuplja radi jedinstvene identifikacije korisnika; analize poslovanja; marketinga; kvalitetnog izvršavanja usluga; obrade upita vezanih uz izvršavanje usluge putem Internet obrasca te drugih vrsta tehničke podrške, a osobito za ostvarivanje usluge tržišnog komuniciranja i odnosa s javnošću; analizu, poboljšanje i istraživanje; sigurnost, otkrivanje prijevare i prevenciju istih; za procjenu rizika i sigurnosne svrhe, uključujući autentifikaciju korisnika.

Informacije koje Best Restaurants d.o.o. prikuplja o Vama kao našim korisnicima su informacije o potencijalnim načinima korištenja osobnih podataka, s kojima se možete susresti kada posjetite našu web stranicu ili koristite naše usluge. U svakom od navedenih slučajeva, dobit ćete jasne dodatne informacije o svrsi obrade podataka, a u nekim slučajevima osim toga trebat ćemo i vaše izričito dopuštenje za obradu.

Mi ne koristimo vaše osobne podatke u marketinške svrhe osim ako nam ne kažete da se s time slažete. Ako želite da vam pošaljemo detalje o našim uslugama, ponudama i promocijama tražiti ćemo vas da pristanete na slanje promotivnih ponuda vezanih uz usluge koje nudimo.

Prilikom posjeta našoj web stranici obrađujemo sljedeće podatke: ime, prezime, IP adresa, adresa e-pošte.

Uz prethodno navedene podatke neki se podaci (koji mogu uključivati i osobne podatke) prikupljaju automatski. Ti podaci uključuju postavke jezika, lokaciju, postavke uređaja, operativni sustav uređaja, podatke za prijavu, vrijeme korištenja, traženi URL, izvješće o statusu, korisnički agent (podaci o verziji pretraživača), operativni sustav, rezultati (posjet ili rezervacija).

Prema vašim osobnim podacima odnosimo se kao prema povjerljivim podacima, a pravilno ih štiti Best Restaurants d.o.o. i/ili naši pouzdani partneri.

Koje podatke prikupljamo direktno od vas?

Kada se korisnik uključi u određene aktivnosti na web stranici <https://www.maredogrill.com/> kao što su popunjavanje obrasca za rezervaciju, traženje informacija o uslugama i slično Best Restaurants d.o.o. može od korisnika zatražiti davanje određenih dodatnih osobnih podataka. U tom slučaju, prije davanja dodatnih osobnih podataka korisnik je obavezan proučiti ova Pravila privatnosti i pristati na njihovu primjenu u odnosu na dodatne podatke.

Ovisno o vrstama aktivnosti, neki su od traženih podataka određeni kao obvezni, a neki kao dobrovoljni. Ako korisnik ne želi pružiti obvezne podatke za aktivnost koja ih zahtijeva, istome neće biti dopušteno uključivanje u tu aktivnost.

Best Restaurants d.o.o. prikuplja i koristi osobne podatke kako bi korisnicima omogućio korištenje usluga i aktivnosti putem web stranice <https://www.maredogrill.com/>, unaprijedio rad web stranice <https://www.maredogrill.com/>, stvorio bazu podataka korisnika u svrhu unapređenja usluge, kontaktirao korisnike radi dostave marketinških obavijesti, poboljšao oglašivačke i promocijske aktivnosti te analizirao upotrebu internetske stranice <https://www.maredogrill.com/>. Također, osobni podaci mogu se koristiti za rješavanje problema, provedbu administracijskih zadataka te uspostavljanje kontakta s korisnicima.

Uvid u osobne podatke korisnika mogu imati, u izvršavanju svoga djelokruga posla slijedeće osobe: pravne osobe koje sudjeluju u izvršavanju pravnih odnosa sa korisnicima kao što su knjigovodstveni servisi, informatička podrška odnosno društva koja su povezana sa Best Restaurants d.o.o. - om, javna tijela koja zahtijevaju dostavu osobnih podataka u skladu sa propisima koji obvezuju Best Restaurants d.o.o., a o čemu Best Restaurants d.o.o. vodi propisane evidencije aktivnosti obrade.

Kakva prava na privatnost imate?

Best Restaurants d.o.o. poštuje da svaki korisnik treba imati mogućnost osigurati točnost, potpunost i ažuriranost svojih osobnih podataka. Ako korisnik smatra da su njegovi osobni podaci nepotpuni, netočni ili nisu ažurirani, može kontaktirati Best Restaurants d.o.o. slanjem e-poruke na info@maredogrill.com

Imajte na umu da u bilo kojem trenutku imate pravo od nas tražiti sljedeće:

<input type="checkbox"/> Da vam omogućimo pristup vašim osobnim podacima	Best Restaurants d.o.o. možete pitati koje vaše osobne podatke koristi, a možete i tražiti pristup tim osobnim podacima. Imate pravo znati svrhu obrade, koje kategorije vaših osobnih podataka čuvamo, tijela ili kategorije tijela s kojima vaše osobne podatke dijelimo, razdoblje zadržavanja podataka, kao i izvor podataka u slučaju kada se podaci neizravno prikupljaju.
<input type="checkbox"/> Da vam osiguramo kopiju osobnih podataka koje čuvamo	Možete nas kontaktirati ako želite kopiju nekih ili svih osobnih podataka koje čuvamo o vama.
<input type="checkbox"/> Zatražiti ispravak pogrešnih podataka	Želimo da su vaše osobne informacije točne i ažurne. Možete nas tražiti da ispravimo ili uklonimo informacije koje mislite da su netočne ili zastarjele.
<input type="checkbox"/> Zatražiti brisanje osobnih podataka	Možete tražiti da zaustavimo obradu ili čak tražiti brisanje osobnih podataka o vama koje čuvamo. Ako vaše osobne podatke trebamo za obavljanje neke ugovorne obveze prema vama, Best Restaurants d.o.o. bi mogao prestati biti sposoban za izvođenje takvih ugovornih obveza. Također, ako su vaši osobni podatci potrebni kako bi mogli ostvariti određene zakonske obveze (npr. porezne obveze), vaš zahtjev se možda neće moći ostvariti.
<input type="checkbox"/> Ograničavanje pristupa vašim podacima (nama i/ili trećim osobama) u određenim procesima ili u potpunosti	Ako želite pobijati točnost podataka, ili više ne trebamo osobne podatke za svrhu obrade, ali su oni vama potrebni za uspostavljanje, izvršenje ili obradu pravnih zahtjeva ili ste se protivili obradi po osnovi koju smatramo legitimnom, imate pravo tražiti ograničavanje obrade osobnih podataka.
<input type="checkbox"/> Podnijeti prigovor na način kako koristimo vaše podatke	Sjetite se da imate pravo na prigovor obradi osobnih podataka koja se temelji na pravnoj osnovi koju Best Restaurants d.o.o. smatra legitimnom.
<input type="checkbox"/> Zahtijevati prijenos podataka drugom vršitelju obrade (prenosivost prava)	Ako se obrada temelji na vašem pristanku ili se vrši automatskim sredstvima, imate pravo tražiti od Best Restaurants d.o.o. prijenos podataka drugom vršitelju obrade.

Kako biste ostvarili bilo koje od gore navedenih prava molimo koristite Best Restaurants d.o.o. kontakt podatke.

Ako niste zadovoljni kako smo prikupili ili upotrijebili vaše osobne podatke, možete podnijeti formalnu pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Gdje se čuvaju vaši osobni podaci?

Osobne podatke koje prikupimo o Vama čuvamo u sigurnom okruženju. Vaši osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

Neki podaci još uvijek se pohranjuju u papirnatom obliku, ali imamo tendenciju digitalizirati sve osobne podatke koje obrađujemo. Obradeni podaci pohranjuju se u našim prostorijama i IT sustavima, ali ponekad podatke pohranjujemo na servere naših pouzdanih davatelja usluga (trusted service provider).

Best Restaurants d.o.o. će osigurati da se osobni podaci korisnika drže na sigurnom mjestu (koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka), kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe Best Restaurants d.o.o. - a.

Prikupljeni podaci za svrhe navedene u ovim Pravilima bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je to potrebno za ispunjenje navedenih svrha. Vaši se osobni podaci neće čuvati u obliku koji omogućuje da budete identificirani duže nego što Best Restaurants d.o.o. razumno smatra da je neophodno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni ili obrađeni. Best Restaurants d.o.o. će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje Best Restaurants d.o.o. na čuvanje podataka.

Ako ste nam dali privolu, Vaše osobne podatke obrađivat ćemo do povlačenja privole. Ako izjavite osnovani prigovor na obradu osobnih podataka temeljem legitimnog interesa Vaše osobne podatke nećemo obrađivati u budućnosti.

Ako je pokrenut sudski, upravni ili izvan sudski postupak, osobni se podaci mogu pohraniti do kraja takvog postupka, uključujući i moguće razdoblje za izjavljivanje pravnih lijekova. Best Restaurants d.o.o. će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje voditelja obrade na čuvanje podataka.

Razmjenjuje li Best Restaurants d.o.o. podatke s trećim osobama?

Zaštita privatnosti nam je važna, stoga nikada nećemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim osobama osim za svrhe opisane u ovim Pravilima.

Kao što znate, Best Restaurants d.o.o. surađuje s drugim kompanijama. To znači da ponekad dijelimo vaše osobne podatke, koristeći sigurne IT sustave. Kada tako postupamo podaci se prenose na servere koji se nalaze u EU ili u zemlji koja osigurava adekvatnu razinu zaštite u skladu s EU zakonodavstvom.

Uz navedeno, vaše osobne informacije možemo dati našim pouzdanim partnerima koji održavaju naš IT sustav ili pružaju usluge u ime Best Restaurants d.o.o. - a. Na primjer, za potrebe financija i računovodstva te za izvršavanje usluga vezanih uz IT sustav i održavanje istoga. Ti davatelji usluga su ipak dužni, prema relevantnim ugovorima, koristiti podatke koji su im povjereni samo u skladu s našim smjernicama i isključivo u svrhu koju smo strogo odredili. Također obvezujemo ih da adekvatno zaštitite vaše podatke i da ih smatraju poslovnom tajnom.

Koliko dugo će Best Restaurants d.o.o. zadržati vaše osobne podatke?

Best Restaurants d.o.o. neće zadržati vaše osobne podatke dulje od razdoblja za koje su podaci potrebni kako bi se ispunila svrha njihovog korištenja.

Možemo koristiti vaše osobne podatke na nekoliko različitih načina, uglavnom za obavljanje naših ugovornih obveza prema vama, ali ponekad i za poboljšanje vašeg iskustva korištenja web stranice, direktni marketing i sigurnosnih razloga.

Kolačići

Zadržat ćemo i procijeniti informacije o Vašem nedavnom posjetu našoj web stranici i kako ste koristili različite dijelove naše web stranice radi analitičkih ciljeva, odnosno kako bismo razumjeli na koji način korisnici koristite naše web stranice.

Kako bi održavali web stranicu i osigurali da njezine funkcionalnosti budu na očekivanoj razini, Best Restaurants d.o.o koristi tehnologiju poznatu kao "kolačići". Kolačići su male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i možemo im kasnije pristupiti. Oni mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati naše stranice te prikazivati rezultate koji su relevantni za vas. Kolačići nam pokazuju ono što zanima vas i druge posjetitelje naše web stranice, što nam pomaže da ju poboljšamo.

Više o kolačićima pročitajte u Pravilima o korištenju kolačića.

Druge web stranice

Ova Pravila privatnosti odnose se samo na upotrebu i korištenje podataka koje Best Restaurants d.o.o prikuplja od korisnika (ispitanika). Druge web stranice kojima se može pristupiti putem web stranice <https://www.maredogrill.com/> imaju vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načine njihovog korištenja i objavljivanja. Ako preko web stranice <https://www.maredogrill.com/> korisnik posjeti jednu ili više drugih web stranica, Best Restaurants d.o.o preporučuje korisnicima da pregledaju izjavu o povjerljivosti podataka te stranice.

Best Restaurants d.o.o nije odgovoran za načine i uvjete rada trećih strana.

Stupanja na snagu te promjene pravila o privatnosti

Best Restaurants d.o.o zadržava pravo izmjene i dopune Pravila privatnosti te će isti biti objavljeni na web stranici.